

ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA GRAVMED Sp. z o.o. i GIN-MED Sp. z o.o.

Serdecznie zapraszamy do udziału w naszym badaniu ankietowym.
Pań opinie, uwagi i wnioski będą pomocne w doskonaleniu poziomu naszych usług medycznych zgodnie z Pań oczekiwaniami.

1. Była Pani pacjentką:

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- GRAVMED – porady ambulatoryjne I piętro
 GIN-MED – zabiegi operacyjne II piętro

2. Jak ocenia Pani warunki w jednostce (wygląd, zachowanie czystości, sprzęt, estetykę pomieszczeń)?

- bardzo dobrze dobrze dostatecznie słabo niezadowolająco

3. Proszę określić poziom obsługi pacjenta w Rejestracji:

- bardzo dobra dobra dostateczna słaba niezadowolająca

4. Czy udzielono Pani kompetentnych informacji w trakcie rozmowy w Rejestracji:

- tak nie

5. Jakie są Pani oczekiwania w kwestii obsługi pacjentów?

.....
.....

6. Proszę ocenić poziom lekarskiej opieki medycznej:

- bardzo dobra dobra dostateczna słaba niezadowolająca

7. Proszę ocenić tłumaczenie celu badań i zalecanego leczenia

- bardzo dobre dobre dostateczne słabe niezadowolające

8. Jakie są Pani oczekiwania w czasie wizyty/konsultacji lekarskiej?

.....
.....

9. Proszę ocenić poziom obsługi personelu pielęgniarskiego i położnych:

- bardzo dobra dobra dostateczna słaba niezadowolająca

10. Jakie są Pani oczekiwania w stosunku do personelu pielęgniarskiego i położnych?

.....
.....

11. Co przede wszystkim spowodowało, że wybrała Pani naszą placówkę? Co należy zmienić, aby zapewnić lepszą jakość opieki?

.....
.....

12. Prosimy o podanie adresu e-mail:

Prosimy o dostarczenie wypełnionej ankiety do placówki lub odesłanie jej na adres: rejestracja@gravmed.pl.
Dziękujemy.